ÁREAS DE ATUAÇÃO – ELISA

/ Competências Socioemocionais (*Human Skills*)
/ Bem-Estar e Psicologia Positiva
/ Diversidade e Segurança Psicológica
/ Cultura de Mentoria
/ Educação Corporativa

ELISA DIHL ZINGANO

Pesquisadora e pós-graduada em Psicologia Positiva Aplicada pela Universidade de Lisboa. Mestre em Administração e Bacharel em Relações Internacionais, ambos pela Universidade Federal do Rio Grande do Sul/Brasil (UFRGS)

Coach Internacional certificada pela ICI - Integrated Coaching Institute. Certificada no MBTI Step I e II. Co-fundadora e facilitadora do Women in Law Mentoring Brasil, para desenvolvimento de lideranças femininas. Especialista em Recursos Humanos, com experiência profissional em grandes empresas, como Grupo Montepio (Portugal), Yara, Sicredi e Thyssekrupp (Brasil) e Banco Interamericano de Desenvolvimento - BID (Estados Unidos)

COMPETÊNCIAS SOCIOEMOCIONAIS

Em um mundo cada vez mais digital, o humano se diferenciará justamente por ser humano e expressar a sua essência e o seu potencial em integração com o seu ecossistema. E isso envolve o desenvolvimento de competências socioemocionais (ou como eu gosto de chamar: *human skills*), como Inteligência Emocional, Autoconhecimento, Gestão de Conflitos, Colaboração, Empatia e Resiliência.
E, com base na minha trajetória acadêmica (especialmente estudando Comportamento Humano e Psicologia Positiva) e profissional, venho atuando em diversos projetos e formações para apoiar pessoas e organizações nesta jornada de se tornarem cada vez mais autênticas e integrais.

BEM-ESTAR E PSICOLOGIA POSITIVA

Nunca se falou tanto da importância de cuidarmos da nossa saúde mental. Com o crescimento desenfreado de transtornos de ansiedade (pasmem, o Brasil é o país mais ansioso do mundo, segundo a OMS), depressão e *burnout* (potencializados pela pandemia), olhar para o bem-estar das pessoas e das organizações se tornou um pilar estratégico e de sustentabilidade. Tenho dedicado os meus últimos anos a mergulhar na Psicologia Positiva e desenvolver ferramentas autorais (Mapa do Bem-Estar, Cartas Super Forças, Menu da Felicidade, Perguntas em Ação), métodos e ações para apoiar no desenvolvimento

de lideranças integrais e na construção de culturas organizacionais mais saudáveis e felizes.

DIVERSIDADE E SEGURANÇA PSICOLÓGICA

Atuo com projetos de diversidade e inclusão há alguns anos (seja dentro de organizações estruturando programas corporativos ou com a associação da qual sou co-fundadora, que tem como propósito potencializar o protagonismo feminino) e acredito profundamente no poder da pluralidade para gerar mais engajamento, inovação e alavancar resultados.
Porém, foi conhecendo o conceito da Segurança Psicológica, mergulhando em sua teoria e prática e incorporando-o em meus projetos, que percebi estratégias mais potentes para transformar os ambientes em locais mais diversos, inovadores e prósperos.

CULTURA DE MENTORIA

Conheci a mentoria em uma passagem profissional pelos Estados Unidos, em 2013. Me apaixonei desde então. Fundei uma associação com outras 8 mulheres para expandir a mentoria como ferramenta de desenvolvimento, e 6 anos depois temos mais de 100 mentoras e 100 mentoradas que passaram pelo nosso programa. Além disso, tive a honra de articular programas de mentoria nas empresas que trabalhei. Quero dividir minha expertise e aprendizados não somente em construção de programas de mentoring, mas principalmente na promoção e sustentação de uma cultura de mentoria sólida, que tem como base relações de confiança e crescimento mútuo (mas também muita metodologia por trás, para ser realmente efetiva).

EDUCAÇÃO CORPORATIVA

Iniciei minha trajetória na área de Gestão de Pessoas atuando com Educação Corporativa, e neste período tive a honra de mergulhar profundamente no projeto de construção de uma Universidade Corporativa. Anos depois, já como consultora parceira pela Animus, tive a oportunidade de implementar uma Academia de Aprendizagem em um de nossos clientes, além de programas de integração de novos colaboradores (*onboarding*) com metodologias inovadoras (inclusive um escape game!), módulos de formação, trilhas de educação, ambientes de aprendizagem...
Acredito que a Educação Corporativa precisa se ressignificar e se apropriar mais de metodologias inovadoras e disruptivas para gerar sentido, experiências de impacto e transformação. E por atuar em diversos projetos neste movimento, quero compartilhar meus aprendizados com quem quiser explorar mais este universo.